



## **Yoga Mindfulness Ibiza Corona Annuleringsvoorwaarden**

Het corona virus raakt ons allemaal. Vanwege deze ongewone omstandigheden willen wij je op de hoogte brengen van de nieuwe annuleringsvoorwaarden van YMI ten aanzien van je geboekte reis tijdens de corona crisis. In de huidige omstandigheden kunnen sommige gasten namelijk niet langer genieten van hun geboekte retraite op Ibiza, omdat er momenteel niet meer naar het eiland gevlogen wordt. Reizen naar het buitenland wordt door de overheid afgeraden.

Wat betreft de retraites in mei en juni? Je zult een bericht ontvangen over de voortgang van retraites in mei 2020 en juni 2020 als er meer duidelijkheid is over het reisadvies van de officiële autoriteiten en de ontwikkeling van de gevolgen van het coronavirus.

### **Ons advies**

Als je in 2020 een retraite bij ons hebt geboekt en deze wordt vanwege de corona crisis geannuleerd, raden we je aan om onze Corona-voucher aangeboden door Yoga Mindfulness Ibiza te gebruiken om je retraite om te boeken. Zie onze agenda voor alle mogelijke data van onze retraites op Ibiza in 2020. De retraites in 2021 worden binnenkort aan de site toegevoegd. Meer informatie over onze Corona-voucher én onze Relaxed Exchange-garantie vindt je hieronder.

### **Yoga Mindfulness Ibiza (YMI) Corona-tegoedbon**

Al onze gasten bij wie hun retreat is geannuleerd, ontvangen een YMI Corona-tegoedbon voor het betaalde tarief waarmee een vervangende retreat op een later tijdstip kan worden geboekt. De YMI Corona-tegoedbon is één jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. Wanneer je een retraite bij ons hebt geboekt, ontvang je een YMI Corona-voucher die kan worden gebruikt voor een toekomstige retraite bij YMI. Wij nemen uiterlijk binnen twee weken contact met u op over hoe de YMI Corona-voucher beschikbaar wordt gesteld. Neem gerust contact met ons op als je vragen hebt.

Meer informatie over de YMI Corona-tegoedbon vindt je hieronder in de FAQ.



**JASMINE**  
YOGA MINDFULNESS IBIZA  
AWARENESS & EMPOWERMENT

## Relaxed Exchange Garantie

Tot 31 mei 2020 kun je gebruik maken van de Relaxed Exchange-garantie. Hiermee kun je een nieuwe datum kiezen van al onze retraites die op Ibiza plaatsvinden voor het hele seizoen van vandaag tot 31 november 2020. We controleren de beschikbaarheid en eventuele extra kosten voor je en geven ze door aan jou. Ruilen is mogelijk tot twee weken voor aanvang van de retraite. Gasten van Yoga Mindfulness Ibiza met een retreatdatum in de bovengenoemde periode kunnen gebruik maken van de Relaxed Exchange-garantie. • Je retreat datum moet omgeboekt zijn vóór 31 mei 2020. • De nieuwe retraite moet plaatsvinden uiterlijk 31 november 2021.

## De voorwaarden van de Yoga Mindfulness Ibiza Relaxed Exchange-garantie vind je hier;

Als de kosten van uw nieuwe retraite duurder worden, zijn de extra kosten van uw omboeking voor uw eigen rekening. Als het tarief van je nieuwe retraite bij ons goedkoper wordt, zal Yoga Mindfulness Ibiza je het verschil terugbetalen, tot 25% van het prijsverschil. Deze flexibele omruilgarantie is geldig tot 31 mei 2020. Je kunt meer informatie over de Relaxed Exchange-garantie vinden in de veel gestelde vragen hieronder. Specifieke vragen over het Corona-virus? We raden je aan de RIVM-pagina goed in de gaten te houden. Zie [RIVM](#)

## Veelgestelde Vragen - Algemeen

### ***V: Waarom annuleert Yoga Mindfulness Ibiza niet alle reizen tot juni?***

**A:** YMI heeft in april 2020 al een retraite geannuleerd. Dit volgt het expliciete advies van het kabinet om pas in de meivakantie te reizen. De ontwikkelingen gaan snel en veranderen op dit moment van dag tot dag.

We hebben nauw contact met het Ministerie van Buitenlandse Zaken en de ANVR en als het advies verder wordt bijgesteld, zullen we dit opvolgen. Bezoek hun website voor meer informatie;

[ANVR](#)



## **V: Je hebt onze retraite geboekt van 23 tot 30 mei 2020. Wat kun je doen?**

**A:** YMI heeft alle retraites met een datum tot en met 10 mei 2020 geannuleerd. Onze gasten van wie de retraite officieel is geannuleerd, ontvangen een YMI Corona-tegoedbon. U kunt ook gebruik maken van onze ontspannen ruilgarantie. Hierdoor kun je, je reis gedurende het zomerseizoen wijzigen naar een andere datum. Hopelijk geeft dat je meer rust.

## **Veelgestelde Vragen - YMI Corona voucher**

Lees hier de volledige brief voor klanten over de YMI Corona-voucher.

### **V: Kan Yoga Mindfulness Ibiza een tegoedbon aanbieden in plaats van geldteruggave?**

**A:** Ja dat kunnen we. De YMI Corona-voucher is ontwikkeld door de branchevereniging ANVR. Gezien de uitzonderlijke situatie waarin we ons bevinden, wordt de voucher als een passende oplossing gezien: deze wordt erkend door zowel de Europese Commissie als het Ministerie van Economische Zaken.

### **V: Waarom een YMI Corona-tegoedbon?**

**A:** Organisatoren van retraites hebben nu te maken met grootschalige annuleringen, terwijl ze voor deze weken vaak al aanzienlijke betalingen hebben gedaan aan accommodaties enz. En tegenwoordig worden er weinig tot geen boekingen gedaan. Op deze manier hebben de organisatoren van retraites snel geen middelen meer. Als dit langer duurt, zullen alle organisatoren van retraites / evenementen in welke vorm dan ook niet meer aan hun verplichtingen kunnen voldoen en zullen zij financiële ongeschiktheid moeten aanvragen en vervolgens failliet gaan. Daarom bieden retreatorganisatoren in plaats van geld een speciale voucher aan. Op deze manier blijft onze organisatie bestaan en kunt u later een nieuwe retreat boeken met onze YMI Corona voucher.

### **V: Wanneer ontvang je de YMI Corona-tegoedbon? Hoe werkt dit? Wat is de begin- en einddatum?**

**A:** Binnen twee weken ontvang je meer informatie van Yoga Mindfulness Ibiza. Je kunt ons altijd een e-mail sturen met je zorgen en / of vragen.



**JASMINE**  
YOGA MINDFULNESS IBIZA  
AWARENESS & EMPOWERMENT

**V: Wat is de waarde van de YMI Corona-tegoedbon? En wat als u nog een retraite wilt boeken die duurder / goedkoper is?**

**A:** De waarde van de YMI Corona-tegoedbon is volledig gelijk aan het door jou betaalde retreat bedrag. De YMI Corona-tegoedbon is één jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. Worden de kosten van je nieuwe retraite duurder? Dan betaalt je het verschil zelf. Als de nieuwe retreat datum goedkoper wordt, zal Yoga Mindfulness Ibiza je het verschil terugbetalen met een maximum van 25%

**V: Hoe lang blijft de YMI Corona-bon geldig?**

**A:** De YMI Corona-tegoedbon is één jaar geldig vanaf het moment van uitgifte.

**V: Wat als u de voucher niet wilt?**

**A:** Natuurlijk kun je weigeren. Echter, als Yoga Mindfulness Ibiza failliet gaat vanwege de geannuleerde retraites, worden je kosten niet gedekt en ontvang je helemaal geen geld. We willen dat voorkomen en voor iedereen de beste oplossing bieden. Waar je wettelijk recht op hebt, betekent in deze uitzonderlijke situatie niet altijd dat het claimen van je recht het juiste is om te doen. Indien terugbetaling de enige optie is, terugbetalingen geschieden 6 maanden na uitgifte van de voucher.

**V: Is de YMI Corona-voucher persoonlijk? Of mag het ook worden overgedragen?**

**A:** De YMI Corona-tegoedbon is persoonlijk, je mag deze niet aan iemand anders overdragen. Dit is gekoppeld aan de hoofdpersoon die de retraite bij ons heeft geboekt.

**V: Kun je de Relaxed Exchange-garantie en de YMI Corona-tegoedbon combineren?**

**A:** Nee, dit is niet mogelijk. De YMI Corona-voucher is alleen van toepassing op retraites die zijn geannuleerd door Yoga Mindfulness Ibiza tot 10 mei 2020. De Relaxed Exchange-garantie is van toepassing op iedereen die na 10 mei 2020 een retraite heeft geboekt en aarzelt om te gaan. Onze gasten kunnen dit gebruiken om hun retraite datum aan te passen aan elke andere retraite, indien er beschikbaarheid is.

**V: Kan ik al een reservering maken voor retraites in 2021?**

**A:** Zodra je de YMI Corona-voucher hebt ontvangen, kun je alvast een reservering maken voor onze



retraites volgend jaar. De datums zijn echter niet bekend en de vluchten kunnen slechts 11 maanden van tevoren worden geboekt.

### **Veelgestelde vragen – Betalingen**

**V:** Kan ik mijn resterende aanbetaling vanwege het Corona-virus uitstellen?

**A:** De reguliere voorwaarden en betalingsverplichtingen zijn van toepassing op alle boekingen. De betalingsvoorwaarden en bedragen staan vermeld op de factuur. Dit blijft ongewijzigd

**V:** Je hebt een retreat geboekt met vertrek binnen 6 weken en je hebt nog niet het volledige bedrag van je verblijf betaald. Hoe wordt dit afgehandeld met de YMI Corona-tegoedbon?

**A:** Als je een aanbetaling voor je retraite hebt gedaan en deze is geannuleerd, ontvang je een YMI Corona-tegoedbon ter waarde van de aanbetaling. Het resterende bedrag van de retraite prijs moet maximaal vier weken voor aanvang van de retraite worden betaald.

**V:** Hoe wordt een vlieg reis vergoed?

**A:** Neem voor deze vraag contact op met de desbetreffende maatschappij.

Yoga Mindfulness Ibiza volgt de ontwikkelingen op de voet. Kijk regelmatig op onze pagina voor eventuele wijzigingen. Bedankt voor je medewerking.

Kennelijke fouten en / of vergissingen binden ons niet, noch is Yoga Mindfulness Ibiza verantwoordelijk voor de gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien.

Volg ons op Facebook of Instagram en meld je aan voor onze nieuwsbrief, zodat we je nog kunnen inspireren over mooie retraites die plaatsvinden in 2020.